

## **Algemene Voorwaarden A-B verhuizingen & liftverhuur.**

- **Aansprakelijkheid**

De opdrachtgever dient te alle tijde alle aanwijzingen van de liftbediende van A-B verhuizingen & liftverhuur te volgen, om zo de kans op schade en ongelukken te beperken. Bij alle opdrachten geldt dat de opdrachtgever zelf ten alle tijden verantwoordelijk blijft voor het plaatsen en of vervoeren van de inboedel op de verhuislift, het laden in en uit de woning en de ingehuurde verhuishwagen(s).

De opdrachtgever dient te beschikken over een geldige aansprakelijkheidsverzekering W.A. (Wettelijke Aansprakelijkheid) die de schade dekt, die door de opdrachtgever wordt veroorzaakt.

Voor het uitvoeren van de werkzaamheden dient men te alle tijde de aanwijzingen en het oordeel van de liftbediende van A-B verhuizingen te volgen. Indien de aanwezige liftbediende van A-B verhuizingen oordeelt dat er sprake is van een onveilige of onstabiele gevel. Bijvoorbeeld een zinken dakgoot, een glazen balkonhek, roestig of defect balkonhek, gescheurde baksteengevel, metaal plaatgevels, glazen gevels, verrotte raamkozijnen, gebroken dakpannen, poreuze gevels, e.d. , dan houdt A-B verhuizingen zich het recht voor de opdrachtgever hierop aan te spreken. Indien A-B verhuizingen & liftverhuur oordeelt dat er sprake is van een onstabiele gevel en de opdrachtgever ervoor kiest toch de werkzaamheden uit te laten voeren dan is het plaatsen van de verhuislift voor eigen risico van de opdrachtgever. De aansprakelijkheid van de klant geldt eveneens voor eventuele schade aan gebouw en verhuislift en personen, die het gevolg is van te zwaar of onkundig beladen van het verhuisplateau door de opdrachtgever zelf.

1. **Annulering door de opdrachtgever**

Een opdracht wordt als bevestigd beschouwd als de opdrachtgever een bevestigingsbericht (per telefoon of per e-mail) heeft ontvangen van A-B verhuizingen & liftverhuur. Mocht de verhuizing onverhoopt toch niet doorgaan, dan dient de opdrachtgever dit direct te melden via telefoon of e-mail aan A-B verhuizingen & liftverhuur, met opgave van reden.

In alle gevallen van annulering geldt dat de eventuele kosten aan derden, die reeds gerealiseerd zijn door de opdrachtnemer, voldaan dienen te worden door de opdrachtgever, zoals bijvoorbeeld kosten van leges voor het aanvragen ontheffingen.

Indien de opdrachtgever uiterlijk 48 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert, dan zijn er geen kosten verbonden aan het reserveren van de verhuislift, met uitzondering van de hierboven gemelde kosten aan derden.

Indien de opdrachtgever uiterlijk 24 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert bedragen de kosten voor het vrijhouden van de overeengekomen tijdspanne € 75,00 inclusief 21% B.T.W. en exclusief de hiervoor gemelde kosten aan derden.

Indien de opdrachtgever binnen 24 uur voor het overeengekomen tijdstip annuleert, geldt een vergoeding van € 90,00 inclusief 21% B.T.W. en exclusief de eventuele kosten aan derden.

In het geval dat de opdrachtgever een tijdspanne langer dan de minimale 2 uur heeft gereserveerd, dan geldt dat de opdrachtgever de kosten van de geheel overeengekomen tijdspanne dient te betalen.

Indien er geen bericht van annulering wordt ontvangen van de opdrachtgever en de opdrachtnemer ter plekke op de hoogte wordt gesteld van het annuleren van de opdracht, dan dient het gehele bedrag dat overeengekomen is te worden betaald, inclusief kosten aan derden.

## **2. Annulering door slechte weersomstandigheden**

Slechte weersomstandigheden zijn o.a. harde wind, windstoten, sneeuwstormen, onweer e.d. Hierbij wordt opgemerkt dat regenbuien geen voldoende aanleiding tot annulering of opschorting van de opdracht.

In het geval van slechte weersomstandigheden die het veilig uitvoeren van de opdracht belemmeren, dan kan de opdrachtgever alleen in overleg met de A-B verhuizingen & liftverhuur de opdracht annuleren of opschorten. Overleg over de weersomstandigheden dient minimaal 12 uur voor het overeengekomen tijdstip plaats te vinden.

## **3. Opschorten en beëindiging opdracht door opdrachtnemer.**

De opdrachtgever verplicht zich de omstandigheden op en om de locatie zodanig te organiseren en de te vervoeren goederen zodanig te verpakken dat A-B verhuizingen & liftverhuur in redelijkheid in staat wordt gesteld de opdracht binnen een aanvaardbare tijd uit te voeren.

Indien dit niet het geval is behoudt A-B verhuizingen & liftverhuur zich het recht voor de opdracht direct, zonder recht op schadevergoeding te beëindigen of op te schorten.

De uitvoering van alle opdrachten zijn gebaseerd op (ook voor derden) veilige en goed te bereiken locaties, deze naar het oordeel van de liftbediende van A-B verhuizingen & liftverhuur.

Omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot het opschorten of beëindigen van de opdracht kunnen zijn dat de opdrachtgever zich niet aan de vooraf gemaakte basisafspraken houdt zoals bijvoorbeeld dat er geen bomen voor het verhuisraam aanwezig mogen zijn dat er geen twee vrije parkeerplaatsen voor de locatie voor het plaatsen van de verhuislift geregeld zijn, of dat er andere obstakels aanwezig blijken te zijn, zoals tram- of verlichtingskabels onder het verhuisraam of dat de toegezegde strem ontheffing niet tijdig aanwezig is op de locatie.

Andere omstandigheden die aanleiding kunnen geven tot het opschorten van de opdracht zijn werkomstandigheden die niet voldoen aan veiligheidseisen en arbeidsomstandigheden, zoals in het geval van slechte weersomstandigheden (onweer en/of windstoten), het vrijkomen van gevaarlijke en brandbare stoffen of als er geen bruikbare en veilige route is, waarover de liftauto kan rijden, om op de bestemming te komen.

Indien blijkt dat de omstandigheden zodanig zijn dat de opdracht niet, niet veilig of niet binnen de hiervoor van te voren overeengekomen en gereserveerde redelijke tijd kan worden uitgevoerd, heeft A-B verhuizingen & liftverhuur het recht de opdracht onuitgevoerd te laten en de verhuislift naar het bedrijf terug te laten keren en de kosten, alsmede de overeengekomen opdrachtvergoeding, aan opdrachtgever in rekening te brengen, zonder dat opdrachtgever enig recht heeft op vergoeding.

4. **Overmacht**

Bij het uitvallen van de lift door overmacht zoals bij een technisch mankement, brand of diefstal dan zal A-B verhuizingen & liftverhuur, zijn uiterste best doen een andere verhuislift in te zetten, of de opdracht door derden te laten uitvoeren, zonder dat dit opdrachtgever recht geeft op schadevergoeding. Ook indien de opdracht niet tijdig kan worden overgenomen door derden is recht op schadevergoeding uitgesloten.

5. **Betalingsvoorwaarden**

Als vergoeding wordt overeengekomen, tenzij schriftelijk of per e-mail anders overeengekomen, het geldende tarief volgens de meest recente prijslijst van A-B verhuizingen & liftverhuur, met een minimum van twee uur. Betaling van de opdracht geschiedt contant in euro's aan de liftbediende na afloop van de werkzaamheden, op basis van gereserveerde uren met aanvulling van eventuele uitloop op uurbasis. Er worden geen cheques of andere betalingsmiddelen geaccepteerd.

Opdrachten op factuur zijn alleen mogelijk in het geval van rechtspersonen. Indien met een rechtspersoon overeen is gekomen dat de opdracht op factuur zal geschieden dan geldt een uiterste betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.